

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ
dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 („GDPR“)
ZÁSADY OCHRAN OSOBNÍCH ÚDAJŮ

při zpracování realizovaném správce osobních údajů,
obchodní společností
společnosti MaRcom-Eko s.r.o.,
IČ 25651765
sídlem Nymburk, nám. Přemyslovců čp. 171, PSČ 28802,
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 58207

(dále také jen „**správce**“)

kontakt na správce osobních údajů: e-mail: info@marcomnet.cz

kontakt na pověřence pro ochranu osobních údajů: tel.: 777 177 874 e-mail: poverenec@marcomnet.cz

Vážení zákazníci, obchodní partneři, návštěvníci našich webových stránek,

předkládáme vám tento dokument, který má sloužit k vašemu seznámení s problematikou ochrany osobních údajů, zejména pak k zajištění vaší informovanosti a základní orientace v problematice zpracovávání osobních údajů, k němuž dochází v rámci podnikatelské činnosti naší společnosti. Smyslem tohoto dokumentu je poskytnout vám potřebné informace o tom, jaké vaše osobní údaje shromažďujeme, z jakých zdrojů je získáváme a k jakým účelům je využíváme, jakož i informace o tom, jak s nimi nakládáme, komu je smíme zpřístupnit a jaká jsou vaše práva vůči nám a možné způsoby jejich realizace.

*Pokud vám po pročetí tohoto dokumentu bude cokoli nejasné, nebo pokud máte na nás jakékoliv otázky, **neváhejte nás kontaktovat e-mailem na adrese:** gdpr@marcomnet.cz*

Tato informace bude v případě potřeby vyvolané změnou právní úpravy, nebo změnou rozsahu námi zpracovávaných osobních údajů, aktualizována.

VYSVĚTLENÍ NĚKTERÝCH ZÁKLADNÍCH POJMŮ, KTERÉ USNADNÍ VAŠI ORIENTACI V OBLASTI OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- **subjektem údajů** jste Vy, čtenáři tohoto textu, tj. **fyzické osoby**, které s námi, jakožto správcem osobních údajů, vstupují do obchodního vztahu;
- **správce osobních údajů** jsme my, obchodní společnost MaRcom-Eko s.r.o. – jsme to my, kdo určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů, kdo údaje shromažďuje, zpracovává a uchovává a odpovídá za soulad těchto činností s platnými právními předpisy;
- **osobním údajem** je každá informace, jejímž prostřednictvím vás lze identifikovat – tj. každý údaj, který z vás učiní identifikovanou nebo identifikovatelnou fyzickou osobu – osobu, jíž lze přímo či nepřímo identifikovat ať již odkazem na určitý identifikátor (jméno, číslo, síťový identifikátor) nebo na jeden či více zvláštních prvků její fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity;
- **pověřenec pro ochranu osobních údajů** neboli DPO (anglicky Data Protection Officer) je „strážcem“ souladu zpracování osobních údajů s povinnostmi vyplývajícími pro nás z GDPR a obecných předpisů na ochranu osobních údajů, poskytuje nám informace a poradenství, udílí nám rady, doporučení a stanoviska, může se podílet na provádění interních auditů, spolupracuje s dozorovým orgánem, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, působí jako kontaktní místo, atd., zkrátka činí vše, co považuje za potřebné pro řádné plnění jeho hlavní funkce – dozírání na soulad zpracování osobních údajů se zákonem. Pověřenec však nenese osobní odpovědnost za nedodržování GDPR, resp. obecných předpisů o ochraně osobních údajů, ta leží stále na nás, jakožto správcích a případně na zpracovatelích. Kontakt na DPO je uveden v záhlaví tohoto dokumentu.
- **zpracovatelem osobních údajů** je fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který zpracovává osobní údaje pro nás, jakožto správce, tj. jedná se o subjekt, který v souvislosti



s činnostmi, jež pro nás na základě smluvního vztahu vykonává, rovněž provádí zpracovatelské operace s osobními údaji, typicky externí správci webových stránek, poskytovatelé software k provozu webových stránek, externí účetní, externí daňový poradce, apod.;

- **příjemcem osobních údajů** je každá osoba, tj. fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, ať již se jedná či nejedná o třetí stranu, které jsou osobní údaje poskytnuty;
- **třetí stranou** je fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který není subjektem údajů, správcem, zpracovatelem ani osobou přímo podléhající správci nebo zpracovateli, jež je oprávněna ke zpracování osobních údajů;
- **zpracování osobních údajů** je jakýkoliv úkon nebo soubor úkonů, které správce nebo zpracovatel systematicky provádějí s osobními údaji, a to automatizovaně nebo jinými prostředky. Zpracováním se rozumí zejména shromažďování, ukládání na nosiče informací, zpřístupňování, úprava nebo pozměňování, vyhledávání, používání, předávání, šíření, zveřejňování, uchovávání, výměna, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace.

JAKÉ VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE BUDOU ZPRACOVÁVÁNY, JAK A ODKUD VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZÍSKÁVÁME A JE VAŠÍ POVINNOSTÍ NÁM VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE POSKYTNOUT?

Kategorie (rozsah) zpracovávaných osobních údajů stanoví správce osobních údajů a rozumí se tím rozsah osobních údajů (například jméno, příjmení, datum narození, IP adresa, apod.), které jsou použity pro daný účel zpracování.

Zpracováváme pouze takové osobní údaje, abychom vám mohli efektivně nabízet a poskytovat naše služby, abychom dodrželi naše zákonné povinnosti a abychom případně chránili naše zájmy. V závislosti na účelu zpracování zpracováváme vaše identifikační a adresní údaje, údaje o zboží, které u nás poptáváte a případně další údaje tak, aby okruh těchto údajů byl vždy přiměřený, relevantní a omezený na nezbytný rozsah ve vztahu k účelu, pro který vaše osobní údaje shromažďujeme a zpracováváme.

Jak již bylo shora předestřeno, v závislosti na účelu, k němuž jsou osobní údaje zpracovávány, budou osobní údaje zpracovávány buď s vaším souhlasem, nebo i bez vašeho souhlasu, na základě jiného zákonného důvodu jejich zpracování.

Kategorie osobních údajů:

- i) **identifikační a adresní údaje**, tj. titul, jméno, příjmení, případně firma, datum narození, rodné číslo (ve smyslu ZoEK), číslo občanského průkazu nebo jiného dokladu, adresa bydliště, adresa připojení služby, případně adresa a údaje fakturační - IČ, DIČ, dále telefon, e-mailová adresa;
- ii) **provozní údaje**, jimiž jsou jakékoli údaje, které zpracováváme v souladu se zákonem pro potřeby přenosu zpráv sítěmi elektronických komunikací nebo pro potřeby účtování poskytnutých služeb - např.
 - volající číslo, volané číslo, datum, čas a trvání skutečného přenosu,
 - druh poskytnuté služby,
 - typ přístupu k internetu**včetně údajů k užívaným komunikačním zařízením** – např.
 - informace o tom, z jakých zařízení k našim službám přistupujete elektronickou cestou, tj. IMEI koncového zařízení;
 - adresa datového spojení - IP adresa, URL adresa;
 - číslo, název a umístění koncového bodu sítě;
 - informace o prohlížeči a hardwaru zařízení, údaje o operačním systému vašeho koncového zařízení;
- iii) **lokalizační údaje**, jimiž jsou jakékoli údaje, které zpracováváme v sítích elektronických komunikací a které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení uživatele;
- iv) **cookies** (absolutně nezbytné k zajištění fungování našich stránek, nikoliv třetích stran a nikoliv dlouhodobé);
- v) **údaje ke sjednané službě**, tj. jakou službu vám poskytujeme, typ smlouvy, doba trvání smlouvy, cena za službu, na jaké adrese je služba poskytována, jaké je číslo přípojky, jejímž prostřednictvím vám službu poskytujeme, jak často službu užíváte, typ používaného koncového zařízení;
- vi) **fakturační a platební údaje** – údaje o číslech účtu a platební morálce, dlužných platbách

vii) **další údaje**, přihlašovací údaje k datové síti, heslo, PIN, PUK

Citlivé údaje, tj. osobní údaje vypovídající o vašem národnostním, rasovém nebo etnickém původu, politických postojích, členství v odborových organizacích, náboženství a filozofickém přesvědčení, odsouzení za trestný čin, zdravotním stavu, sexuálním životě, vaše genetické údaje a biometrické údaje, které umožňují vaši přímou identifikaci nebo autentizaci, nebudou cíleně zpracovávány. Pokud by k jejich zpracování přeci jen mělo dojít, budete výslovně o jejich zpracování požádán(a).

Osobní údaje získáváme především přímo od vás při založení našeho vzájemného smluvního vztahu, neboť poskytnutí určitých osobních údajů je obvykle předpokladem pro to, abychom mohli plnit vaše požadavky na nás – tj. poskytnout vám službu. V některých případech získáváme údaje z veřejně dostupných zdrojů a rejstříků, např. z obchodního rejstříku nebo živnostenského rejstříku (typicky v případě fungování B2B systému).

Rovněž tak získáváme osobní údaje nepřimo v rámci naší vzájemné komunikace, přičemž v závislosti na vašem postavení vůči nám jsou tyto údaje více či méně konkrétní – kupř. když navštívíte naše stránky, pošlete potávku přes náš objednávkový formulář, nebo jiné úkony, automaticky odesíláte IP adresu svého počítače a my tak zjistíme číslo sítě a podsítě, ve které se nachází váš počítač. Pokud jste ve svém prohlížeči povolili ukládání tzv. cookies, pak v závislosti na rozsahu, v jakém máte ve webovém prohlížeči jejich ukládání povoleno, k nám jejich prostřednictvím posíláte případně další informace – cookies, které využíváme, jsou zásadně důležitá k tomu, abyste se mohli pohybovat po internetových stránkách a využívat jejich vlastnosti. Jsou nezbytné pro zajištění elementární funkce stránek. Bez těchto cookies nelze zajistit služby, o které jste požádali. Pro optimální zobrazení našich webových stránek a služeb využíváme informaci o vašem operačním systému (například Windows nebo macOS), jeho verzi a technická data o zařízeních, ze kterých se přihlašujete.

Osobní údaje poskytujete dobrovolně. S ohledem na náš vzájemný smluvní charakter je poskytnutí osobních údajů zcela dobrovolné. Na druhou stranu však mějte na paměti, že některé osobní údaje jsou nezbytným předpokladem navázání našeho vzájemného vztahu a nemůžeme bez nich uzavřít kupní smlouvu, nemůžeme vám zřídit uživatelský účet, atd., zkrátka nemůžeme náš vztah založit ani jej rozvíjet.

- **PRO JAKÉ ÚČELY VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME A NA ZÁKLADĚ JAKÝCH ZÁKONNÝCH DŮVODŮ**

Účelem zpracování je konkrétní důvod, ke kterému správce osobních údajů využívá vaše osobní údaje (v našem případě nejčastěji **plnění závazků ze smlouvy** – poskytování služeb elektronických komunikací, ale často i **plnění zákonných povinností** – kupř. pro účely uvedené v zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění (dále jen „**ZoEK**“), pro účely uvedené v zákoně č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, v platném znění, tj. pro účely vedení telefonního seznamu, přenosu zpráv sítěmi elektronických komunikací nebo pro jejich účtování, pro účely odposlechu a záznamu zpráv pro účely stanovené zvláštními právními předpisy (trestní řád, zákon o Bezpečnostní informační službě a bezpečnosti a integrity služeb elektronických komunikací (ZoEK), pro účely archivace osobních údajů pro účely daňové a účetní evidence, nebo i **ochrana oprávněných zájmů správce** – kupř. vylepšování poskytovaných služeb a přizpůsobování stávajícím technickým možnostem).

❖ **Zpracování osobních údajů bez vašeho souhlasu**

Je-li vašich osobních údajů třeba k realizaci smluvního vztahu, nebo ukládají-li nám právní předpisy plnění povinností přímo spojených se zpracováním osobních údajů, případně je-li zpracování osobních údajů vedeno naším oprávněným zájmem, není k takovému zpracování osobních údajů třeba vašeho souhlasu.

Jedná se o tyto případy:

✚ **zpracování osobních údajů je nezbytné pro plnění smlouvy, jejíž jste smluvní stranou, nebo pro jednání o uzavření nebo změně smlouvy uskutečněné na váš návrh.** Např. když si u nás objednáváte



poskytnutí služby, zpracováváme v příslušném rozsahu vámi poskytnuté údaje a informace, abychom vám mohli vyhovět.

V takovém případě zpracováváme vaše osobní údaje v rozsahu, který je nezbytný pro uzavření a realizaci dané smlouvy, resp. pro splnění daného požadavku a obecně platí, že osobní údaje nám v těchto případech poskytnete osobně na provozovně na adrese nám. Přemyslovců čp. 171, PSČ 28802, Nymburk, prostřednictvím objednávkového formuláře nebo dalších dokumentů, resp. informačních kanálů, jejichž prostřednictvím s námi navazujete kontakt, požadujete od nás poskytnutí služby, zakládáte smluvní vztah. Jedná se o následující případy:

- **poptávka po poskytnutí našich služeb** – služby elektronických komunikací, tj. internet, služby VoIP (hlasové volání), služby IPTV (televize), včetně jejich vyúčtování, vystavování vyúčtování a podrobných výpisů, řešení případných reklamací, změn uzavřené smlouvy a poskytování péče zákazníkům při využívání služeb (identifikační a adresní údaje, provozní údaje, údaje ke sjednané službě, platební a fakturační údaje)
- **poskytování dalších služeb a produktů** – tj. zejména prodej koncových zařízení, poskytování služby IPTV - televize (identifikační a adresní údaje, provozní údaje, údaje ke sjednané službě, platební a fakturační údaje);
- **zajištění propojení a přístupu k síti, vzájemné vyúčtování** - jedná se o výměnu údajů mezi poskytovateli služeb elektronických komunikací pro zajištění propojení, přístupu k síti a vzájemného vyúčtování podle oborových standardů (provozní a lokalizační údaje);

✚ **zpracování osobních údajů je nezbytné pro dodržení právní povinnosti správce**

V rámci poskytování služeb elektronických komunikací pro nás vyplývá celá řada zákonných povinností – na tomto místě uvádíme pouze významné zákonné povinnosti (příčemž řada z nich je specifická pouze pro nás, jako poskytovatele služeb elektronických komunikací). Rozsah zpracovávaných údajů vždy vyplývá z platné legislativy, a proto jsou pouze informativně uvedeny kategorie:

- povinnosti vyplývající pro nás, jako poskytovatele služeb elektronických komunikací, ohledně uchování údajů vznikajících v rámci poskytovaných služeb např. za účelem předcházení, vyhledávání, odhalování trestné činnosti a stíhání trestných činů, včetně odposlechu a záznamu zpráv pro účely stanovené zvláštními právními předpisy (trestní řád, zákon o Bezpečnostní informační službě a bezpečnosti a integrity služeb elektronických komunikací (ZoEK)), týká se údajů identifikačních a adresních, provozních a lokalizačních, údajů ke sjednané službě, dalších údajů;
- zajištění **volání na linky tísňového volání** (údaje identifikační a adresní, provozní a lokalizační, ke sjednané službě, další údaje);
- **zajištění kvality, bezpečnosti a optimalizace sítě/služeb, identifikace zneužívání sítě a služeb** - zajištění, aby síť elektronických komunikací a poskytované služby byly poskytovány v odpovídající kvalitě, aby byla eliminována rizika s ohledem na např. kybernetické hrozby, detekci spamu a malware; identifikace subjektů porušujících a zneužívajících služeb; vývoj nových služeb a optimalizace stávajících služeb s ohledem na vývoj trhu (identifikační a adresní údaje, provozní a lokalizační údaje, údaje ke sjednané službě, další údaje).
- jde zejména o osobní údaje zpracovávané povinně pro účely plnění povinností vyplývajících z **daňové a účetní evidence** v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty a se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, tj. pro účely doložení účetních/daňových dokladů + dokladů k uskutečnění realizace obchodu (zejména faktury, dodací listy, výpisy z účtu, pokladniční doklady, příjemky, výdejky a údaje na nich – tj. v tomto směru se jedná zejména o identifikační a adresní údaje, platební údaje);
- **reklamace, reklamační řízení** – pro účely umožnění realizace vašich práv jakožto našich zákazníků vyplývajících pro vás z odpovědnosti za vady při využívání našich služeb uchováváme údaje nezbytné k identifikaci vás a rozsahu, v jakém Vám byly v příslušné období naše služby poskytovány (identifikační a adresní údaje, údaje k poskytnuté službě, provozní a lokalizační údaje)

✚ **zpracování osobních údajů je nezbytné z důvodů oprávněných zájmů správce**

V některých případech vaše osobní údaje zpracováváme z důvodů existence našeho oprávněného zájmu, kterým může být kupř. ochrana našich práv, nebo realizace našich podnikatelských aktivit:

- **zasílání obchodních sdělení stávajícím zákazníkům** v souladu s § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, jejichž prostřednictvím jsou jim nabízeny naše vlastní obdobné služby při zachování možnosti zákazníků se jednoduchým způsobem z odběru obchodních sdělení odhlásit – e-mail a telefon (*jinými slovy – pokud jste našimi zákazníky, můžeme použít adresu vaší elektronické pošty, abychom vám zasílali marketingová sdělení o podobných službách, akční nabídky týkající se poskytovaných služeb, pokud se z odběru novinek neodhlásíte, kdy tato možnost je vám umožněna vždy v každém takovém obchodním sdělení*) – údaje adresní (e-mail);
- **monitoring a záznam telefonního hovoru** s operátorem našeho zákaznického centra, a to výhradně zajištění důkazu o průběhu komunikace mezi účastníkem a námi a za účelem naší vnitřní kontroly poskytovaných služeb, zvyšování jejich kvality a ochrany oprávněných zájmů Poskytovatele – údaje adresní (telefon + hlasový záznam);
- **určení, výkon nebo obhajoba právních nároků** - zpracování údajů v případě vedení sporu či řízení před správním orgánem, soudem nebo jinou institucí k tomu určenou (identifikační a adresní údaje, provozní a lokalizační údaje, údaje k poskytnuté službě, fakturační a platební údaje, další údaje, případně další údaje vyplývající z konkrétní situace);
- **vylepšování poskytovaných služeb a přizpůsobování stávajícím technickým možnostem** – vývoj nových služeb a optimalizace stávajících služeb s ohledem na vývoj trhu (provozní údaje, včetně údajů k užívaným komunikačním zařízením, cookies);
- **zvyšování bezpečnosti webových stránek, identifikace útoků na webové stránky** – údaj o IP adrese, která vám byla přidělena vašim poskytovatelem internetového připojení, informace o tom, z jakých zařízení k našim službám přistupujete elektronickou cestou, informace o prohlížeči a hardwaru zařízení (tj. identifikační a adresní údaje, provozní a lokalizační údaje, údaje k poskytované službě, další údaje, cookies).

❖ **Zpracování osobních údajů s vaším souhlasem**

V případech, které nejsou pokryty jiným zákonným důvodem zpracování, můžeme zpracovávat vaše osobní údaje jen s vaším souhlasem. Jen s vaším souhlasem tak zpřístupníme vaše jméno a příjmení, telefonní číslo a případně adresu elektronické pošty, případně další dohodnuté údaje a informace o tom, zda si nepřejete být kontaktován za účelem marketingu v tištěném nebo elektronickém seznamu uživatelů hlasových služeb osobám oprávněným k vydání účastnického seznamu nebo poskytování informační služby, nebo použijeme Vaše údaje - jméno a příjmení anebo obchodní jméno v našem referenčním listu.

Pro úplnost uvádíme, že v naší společnosti **nevyužíváme takové formy zpracování pro marketingové účely, které by využívaly automatizovaného zpracování včetně profilování**, jakožto formy automatizovaného zpracování osobních údajů, která spočívá v použití získaných osobních údajů k hodnocení některých osobních aspektů týkajících se vaší osoby, a to zejména k rozboru nebo odhadu aspektů týkajících se vašich osobních preferencí, zájmů, místa, kde se nachází vámi použité zařízení, atp..

Poskytnutí souhlasu je věcí dobrovolného rozhodnutí a jeho neposkytnutí pro vás nemá a nebude mít žádné negativní důsledky. Souhlas můžete kdykoli odvolat při návštěvě naší provozovny na adrese nám. Přemyslovců čp. 171, PSČ 28802, Nymburk, případně prostřednictvím e-mailu uvedeného v záhlaví tohoto dokumentu. Odvoláte-li souhlas se zpracováním osobních údajů, data, jež o vás evidujeme na základě vašeho souhlasu, nebudou nadále jakkoliv zpracovávána nebo využívána, pokud nebude takové zpracování založeno na jiném zákonném důvodu zpracování, jak uvedeny shora v tomto dokumentu.

PO JAKOU DOBU BUDOU VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE UCHOVÁVÁNY?

Doba zpracování osobních údajů závisí na účelu jejich zpracování, jak jsou popsány shora, a v řadě případů je dána příslušnými právními předpisy:

- osobní údaje shromažďované pro účely plnění smluvního závazku jsou zpracovávány po dobu nezbytnou ke splnění závazku – poskytování služby, včetně jejího vyúčtování, prodej koncového zařízení;
- osobní údaje shromažďované pro účely plnění zákonné povinnosti jsou zpracovávány po dobu trvání zákonné povinnosti, jak vyplývá z právních předpisů, kupř. v případě údajů zpracovávaných pro účely daňové a účetní evidence i v případě uchovávání osobních údajů pro případné uplatnění nároků z odpovědnosti za vady (reklamační řízení) nebo uplatnění právních nároků ze smlouvy po dobu 10-ti let;
- osobní údaje shromažďované za účelem realizace našeho oprávněného zájmu jsou zpracovávány po dobu nezbytně nutnou k realizaci našeho oprávněného zájmu, nejčastěji po dobu trvání smluvního vztahu a u osobních údajů potřebných pro výkon, nebo obhajobu právních nároků po dobu nezbytnou k tomuto účelu, tj. až 10 let, resp. nejméně po dobu probíhajícího sporného či správního řízení;
- osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu pak budeme zpracovávat do doby odvolání souhlasu, resp. po dobu trvání našeho vzájemného smluvního vztahu.

JAKÝM ZPŮSOBEM BUDOU VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁNY A KÝM, KOMU BUDOU OSOBNÍ ÚDAJE ZPŘÍSTUPNĚNY?

Vaše osobní údaje zpracováváme manuálně i automaticky prostřednictvím našich zaměstnanců (kterým budou osobní údaje za tím účelem zpřístupněny) a dále případně prostřednictvím námi na základě písemné smlouvy o zpracování osobních údajů pověřených zpracovatelů (a jejich zaměstnanců), kteří zabezpečují činnosti a služby tvořící součást námi poskytovaných služeb.

Zpracovatelé jsou na základě smlouvy o zpracování povinni chránit vaše osobní údaje nejméně ve stejném rozsahu jako my, přičemž vybíráme pouze takové zpracovatele, kteří s ohledem na povahu, kontext a kategorii osobních údajů, poskytují dostatečné záruky vhodných technických a organizačních opatření, tak aby byla zajištěna ochrana vašich práv. Údaje případně mohou být poskytnuty rovněž subjektům, které plní funkci zpracovatele pro našeho zpracovatele a jejich zaměstnancům. Naši zaměstnanci nebo zaměstnanci zpracovatele, případně jiné fyzické osoby, které budou zpracovávat vaše osobní údaje v rámci plnění zákonem stanovených oprávnění a povinností, budou přicházet do styku s vašimi osobními údaji u nás nebo našich zpracovatelů, jsou povinni – ať již na základě smluvně převzatého závazku nebo na základě zákona - zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení vašich osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení zaměstnání nebo příslušných prací.

Zpracovatelé osobních údajů podle účelů zpracování:

- **pro účely plnění smlouvy** (poskytování služeb):
 - poskytovatelé služeb elektronických komunikací, s nimiž spolupracujeme při poskytování služeb (propojení, roaming), doručovatelé zásilek (přepravní společnosti) – pro účely zasílání vyúčtování
- **pro účely plnění zákonných povinností** - poskytovatelé služeb elektronických komunikací, s nimiž spolupracujeme při poskytování služeb (kupř. propojení, roaming), státní orgány
- **pro účely uplatnění, výkon nebo obhajobu právních nároků a reklamační řízení:**
 - advokátní kancelář
- **pro účely daňové/účetní evidence**
 - daňový poradce, advokátní kancelář, správce daně

Údaje jsme rovněž povinni v případech stanovených platnou legislativou poskytnout například orgánům státní správy, soudům, orgánům činným v trestním řízení apod.

Vyjma shora uvedených kategorií zpracovatelů či příjemců, vaše osobní údaje nepředáváme, neprodáváme, nepřevádíme nebo jiným způsobem nerozšiřujeme třetím stranám pro jejich vlastní účely, včetně účelů marketingových a nebudeme tak činit ani v budoucnu, pokud o to nebudeme požádáni v souladu se zákonem, nebo pokud k takové činnosti nedáte souhlas.

JAKÁ MÁTE PŘI ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRÁVA?

V souladu s právem na přístup k osobním údajům máte právo získat od nás potvrzení, že osobní údaje, které se vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány a jste rovněž oprávněni získat přístup k těmto osobním údajům a k následujícím informacím:

- účelu/-ech zpracování, pro které jsou vaše osobní údaje určeny
- kategoriích dotčených osobních údajů
- příjemcích osobních údajů nebo kategoriích příjemců;
- plánované době, po kterou budou osobní údaje uchovávány, resp. kritéria použitá ke stanovení této doby;
- existenci práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů nebo omezení jejich zpracování a nebo vznést námitku proti tomuto zpracování;
- právu podat stížnost u dozorového úřadu;
- skutečnosti, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování a informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování pro vás.

Veškeré tyto informace vám v obecné rovině poskytujeme v tomto dokumentu, nicméně pokud máte jakékoliv nejasnosti, či konkrétní požadavky, neváhejte se na nás obrátit se žádostí o poskytnutí doplňujících informací. K vaší žádosti vám můžeme poskytnout kopii zpracovávaných osobních údajů, přičemž jestliže vaši žádost podáte ve formě elektronické, poskytneme vám informace v běžně užívané elektronické formě, pokud nepožádáte o jiný způsob. Upozorňujeme, že vaším právem získat kopii nesmějí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

V souladu s právem na opravu osobních údajů je každý, kdo zjistí, že námi zpracovávané údaje obsahují chybné či nepřesné údaje, oprávněn žádat provedení opravy osobních údajů tak, aby odpovídaly skutečnosti, případně – s přihlédnutím k účelům, pro které jsou údaje zpracovávány, může žádat o doplnění neúplných osobních údajů.

Vaším zvláště podstatným právem je **právo vznést námitku proti zpracování**, jak již je naznačeno shora. Toto právo vás opravňuje z důvodů týkajících se vaši konkrétní situace kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se vás týkají, pokud k jejich zpracování dochází na základě našeho oprávněného zájmu, jak shora popsán, a to včetně profilování, je-li realizováno na základě našeho oprávněného zájmu. Pokud v takovém případě neprokážeme existenci závažných oprávněných důvodů pro zpracování, které by převažovaly nad vašimi zájmy, právy nebo svobodami, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, vaše osobní údaje dále nezpracováváme. Proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu, včetně profilování, máte právo vznést námitku kdykoliv a osobní údaje v takovém případě již nebudou zpracovávány.

V souladu s právem na výmaz údajů, resp. právem být zapomenut, sdělujeme jakožto správce, že v případě, že zjistíte nebo se domníváte, že zpracováváme osobní údaje způsobem, který je v rozporu s ochranou vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem (*kupř. zejména v případech, kdy osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny, z vaší strany dojde k odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů za předpokladu, že zároveň neexistuje jiný právní důvod jejich zpracování, osobní údaje byly zpracovány protiprávně, podali jste námitku proti zpracování a na naší straně nepřevažují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování, anebo jste vznesli námitku proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu, vaše osobní údaje byly zpracovány protiprávně, osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Unie nebo právu České republiky*), můžete nás požádat o výmaz osobních údajů. Upozorňujeme, že váš požadavek na výmaz nemůžeme realizovat v případě, kdy zpracování osobních údajů je vyžadováno pro plnění právní povinnosti, případně pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Každý má možnost žádat omezené zpracování osobních údajů v případech, kdy popírá přesnost osobních údajů (a to na dobu potřebnou k tomu, abychom mohli přesnost osobních údajů ověřit), nebo v případě, že zpracování je protiprávní a vy odmítáte z nejrůznějších důvodů výmaz osobních údajů a žádáte místo toho o omezení jejich použití, anebo v případě, kdy již osobní údaje pro účely zpracování nepotřebujeme, ale vy je

požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků a konečně v případě, že se jedná o osobní údaje, které zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu a vy proti takovém zpracování vznesete námitku proti takovému zpracování po dobu, kdy nebude ověřeno, zda naše oprávněné zájmy převažují nad vašimi oprávněnými zájmy, které tvrdíte. Pokud bylo zpracování omezeno, mohou být tyto osobní údaje, s výjimkou jejich uložení, zpracovány pouze s vaším souhlasem, nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků, z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby nebo z důvodů důležitého veřejného zájmu. Doplnujeme, že na zrušení omezení zpracování vás předem upozorníme.

Zároveň oznámíme jednotlivým příjemcům údajů, jak shora uvedeny (tj. třetí subjekt, kterému byly poskytnuty, zpřístupněny osobní údaje, včetně našich zpracovatelů), veškeré opravy nebo výmazy osobních údajů nebo omezení zpracování, a to s výjimkou případů, kdy se to ukáže jako nemožné nebo to vyžaduje nepřiměřené úsilí.

Máte rovněž právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování. Jak jsme uváděli výše, v naší společnosti nevyužíváme takové formy zpracování pro marketingové účely, které by využívaly automatizovaného zpracování včetně profilování, jakožto formy automatizovaného zpracování osobních údajů, která spočívá v použití získaných osobních údajů k hodnocení některých osobních aspektů týkajících se vaší osoby, a to zejména k rozboru nebo odhadu aspektů týkajících se vašich osobních preferencí, zájmů, místa, kde se nachází vámi použité zařízení, atp.

V případech, kdy je zpracování osobních údajů založeno na vašem souhlasu, nebo k němu dochází za účelem plnění závazků ze smlouvy, má každý z vás právo získat nám poskytnuté osobní údaje, které se ho týkají, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a tyto předat jinému správci, aniž bychom tomu bránili, přičemž je-li to technicky proveditelné, máte právo na to, aby osobní údaje byly předány přímo druhému správci. Realizací práva na přenositelnost nesmí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

Pokud se domníváte, že vaše práva vyplývající z ochrany osobních údajů byla porušena, jste oprávněni podat stížnost k dozorovému orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7 - Holešovice.

Za účelem realizace vašich shora uvedených práv se na nás můžete obracet na adrese: nám. Přemyslovců čp. 171, PSČ 28802, případně prostřednictvím e-mailu: gdpr@marcomnet.cz. Využít můžete náš „**Formulář pro uplatnění práv subjektů údajů**“. Vždy bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce, vás informujeme o způsobu vyřízení vaší žádosti o přijetí opatření vyplývajících z vašich shora uvedených práv, a to způsobem, který si zvolíte. Lhůtu pro vyřízení vaší žádosti můžeme v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o další 2 měsíce, přičemž o takovém prodloužení vás informujeme do 1 měsíce od obdržení žádosti spolu s důvody pro tento odklad. Jestliže si žádost podáte v elektronické formě, poskytneme vám informace rovněž v elektronické formě, je-li to možné a pokud si nepožádáte o jiný způsob. Pokud se z nějakého důvodu rozhodneme nepřijmout opatření, o něž jste požádali, budeme vás o tom neprodleně informovat a nejpozději do 1 měsíce od přijetí vaší žádosti, a to spolu s důvody našeho rozhodnutí. V takovém případě můžete realizovat vaše právo podat stížnost u dozorového úřadu a žádat soudní ochranu. Doplnujeme, že veškerá sdělení a veškeré úkony shora popsané se poskytují a činí bezplatně, pouze za situace, kdy jsou vaše žádosti zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené, a to zejména proto, že se opakují, můžeme vám buď uložit přiměřený poplatek zohledňující naše administrativní náklady spojené s poskytnutím vámi požadovaného anebo můžeme odmítnout vaší žádosti vyhovět. Současně vězte, že pokud bychom měli důvodné pochybnosti o vaší totožnosti, můžeme vás požádat o poskytnutí dodatečných informací nezbytných k potvrzení vaší totožnosti.

V Nymburce, dne 25. 5. 2018

MaRcom-Eko s.r.o.